



Apresentação de Serviço

Vodafone One Net



Índice

Apresentação da Oferta.....	3
Benefícios e Características	4
Tarifários.....	6
Equipamentos.....	8
Condições de Aquisição	11
Como usar o Vodafone One Net.....	12
Funcionalidades.....	14
Gestão e Configuração.....	15
Vodafone ITeam para a Solução Vodafone One Net.....	16
Apoio ao Cliente	19



1. Apresentação da Oferta

Simplicidade + Flexibilidade + Rentabilidade

=

onenet

Fixo, Móvel e Cloud num só

O Vodafone One Net é a solução completa, avançada e flexível que integra na cloud as comunicações fixas e móveis bem como as Google Apps for Work – sempre à medida da sua empresa. Concentre-se apenas no seu negócio.



2. Benefícios e Características



Concentre-se no seu negócio

Produtividade - funcionalidades de central telefónica no seu telefone móvel ou fixo para poder usufruir de comunicações incluídas onde quer que esteja.

Personalização - pode ainda adicionar o serviço Vodafone iTeam e contar com uma equipa especializada que o ajuda na gestão e configuração para tirar o máximo partido das funcionalidades avançadas do One Net.

Poupança de custos - sem investimento inicial e com instalação, manutenção e suporte incluídos. E tem sempre disponível a versão mais atualizada.

Flexibilidade - disponível para vários perfis de utilização: fixo, móvel e fixo-móvel, e pode adicionar locais, utilizadores, números e serviços de acordo com as suas necessidades



Serviços Vodafone iTeam

A permanente evolução da solução One Net coloca ao seu dispor um número crescente de funcionalidades que lhe permite estar sempre a melhorar a sua produtividade e a otimizar os processos de negócio. Os serviços Vodafone iTeam ajudam-no na gestão completa da sua solução:

Configuração Personalizada ou Workshop - recomendamos e aplicamos as configurações que melhor se adaptam ao seu negócio.

Gestão de Alterações – a partir de apenas €1/utilizador, modificamos a configuração de acordo com os seus requisitos e necessidades mais específicas.



Integração Cloud - Google Apps for Work

Todas as ferramentas de comunicação, produtividade e colaboração no escritório de que precisa, disponíveis com segurança, com um acesso fácil, em qualquer lugar e a partir de qualquer equipamento.

Acessibilidade - acesso às informações e ferramentas de negócio, onde quer que esteja.

Colaboração - partilhe o seu espaço de trabalho e comunique por meio de e-mail, IM ou de vídeo conferência.






Segurança - os dados da sua empresa estão sempre seguros já que a Google segue os mais rigorosos protocolos de proteção de dados.

Eficiência - As aplicações são incluídas numa mensalidade por utilizador, previsível e segura. Sem investimento inicial.



3. Tarifários

De forma a garantir sempre os melhores e mais competitivos preços de mercado, os nossos tarifários encontram-se em constante atualização. Certifique-se que os valores aqui apresentados ainda estão em vigor em negocios.vodafone.pt ou contacte o seu Consultor Comercial.

 Número da Empresa €25/utilizador Fixo ou Móvel €20/utilizador €37,5/utilizador Não Geográfico €30/utilizador Atendimento Automático Filas de Espera Grupo de Busca Multiutilizador <hr/> Número fixo ou móvel <hr/> Número não geográfico (800, 808, 700)	 E-Fax €6,25/utilizador €5/utilizador 60 minutos incluídos para as redes fixas nacionais <hr/>	
 Fixo €29,70/utilizador €15,53/utilizador Google Apps for Work Comunicações incluídas para as redes fixas e móveis nacionais e para 50 destinos internacionais fixos <hr/> Google <u>Apps for Work</u> (E-mail, Alojamento 30GB, Drive, Docs, Hangouts)	 Fixo/Móvel RedBiz €41,40* Red Biz ES €53,82 Red Biz EU €62,10 Comunicações incluídas para as redes fixas e móveis nacionais, Espanha ou União Europeia <hr/> 1 GB de internet móvel	 Móvel €5,18/utilizador Chamadas incluídas entre fixos e móveis <u>One Net</u> <hr/>

Notas:

- As mensalidades implicam um Compromisso de Permanência de 36 meses.
- Não são aplicáveis descontos de quantidade ao Utilizador Fixo.
- A subscrição de um telefone fixo por utilizador fixo é opcional, podendo ser utilizado o e-phone para efetuar chamadas.
- O Número da Empresa não origina comunicações, sendo apresentado nas chamadas efetuadas pelos utilizadores a partir de um telefone fixo, móvel, ou e-phone.
- Um Número da Empresa ou de e-fax não pode ter Telefone Fixo associado.
- Os valores mensais com desconto são válidos durante o período contratual mínimo, após o que aumentam automaticamente caso o serviço não seja refidelizado.
- O tarifário de Utilizador Fixo inclui **4000 minutos** para as redes fixas e móveis nacionais e **1000 minutos** para os seguintes destinos internacionais.
- **Redes Fixas** de Espanha, França, Reino Unido, Alemanha, Estados Unidos, Brasil, Itália e Vaticano, Suíça, Bélgica, Holanda, Canadá, Luxemburgo, Suécia, Irlanda, Áustria, Polónia, Dinamarca, Marrocos, Grécia, Noruega, Hungria, Índia, Argentina, Rússia, China, México, Roménia, República Checa, Austrália, Andorra, Israel, Colómbia, Eslováquia, Singapura, Croácia, Hong Kong, Chipre, Eslovénia, Letónia, Taiwan, Lituânia, Martinica, Malásia, Coréia do Sul, Islândia, Nova Zelândia, Havai, Porto Rico e Reunião.

* São aplicáveis as mensalidades de Telefones Fixos da oferta Red Biz em vigor.



Acesso fixo internet

Valores por escritório

Mensalidade	€25,88 €20,70	€38,81 €31,05	€51,75 €41,40	€65,63 €52,50
E-fax	Incluído			
Instalação e demonstração do serviço	Incluído			
Velocidade de acesso à internet	Até 50Mbps/5Mbps	Até 100Mbps/10Mbps	Até 200Mbps/10Mbps	Até 400Mbps/40Mbps
	ADSL, Fibra ou 3G/4G	Fibra ou 3G/4G ¹	Fibra	Fibra

Notas:

- As mensalidades implicam um Compromisso de Permanência de 36 meses.
- Acesso fixo em ADSL WS com Orla acresce €10,35 no valor mensal.
- Acesso fixo à Internet é mandatório em caso de instalação de Telefones IP sobre linha fixa ADSL ULL ou Fibra
- Os valores mensais com desconto são válidos durante o período contratual mínimo, após o que aumentam automaticamente caso o serviço não seja refidelizado.

1) Acesso fixo à Internet sobre 4G com 100GB de PUR



4. Equipamentos

Router Thomson TG784Nv3



- Modem ADSL 2+ annexM
- 1 porta WAN: Gigabit Ethernet
- 1 porta Gigabit Ethernet + 3 portas Fast Ethernet
- Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n (2x2)

Router Alcatel Speed-Touch-582N



- 2 portas de Voz Analógicas (POTS RJ11)
- 4 portas LAN: Ethernet 10/100Base-T (RJ45)
- Wi-Fi IEEE 802.11 b/g

Router Huawei B3000



- LTE Cat4 150 Mbits
- 4 portas LAN: Ethernet 10/100Base-T (RJ45)
- Partilha da ligação com 32 equipamentos em simultâneo
- Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n



Telefone Avançado SNOM 760



- Teclas customizadas para chamadas em transferência, conferência, chamada em espera, transferência, reencaminhamento
- Funcionalidade Não Incomodar
- Marcação rápida
- Bloqueio de Teclado

Telefone Avançado NEO 3600



- Rede 2G/3G
 - Ecrã a cores
 - Alta voz
 - Teclas customizadas para chamadas em transferência, conferência e espera
 - Lista de 2000 contactos na memória do telefone, e sincronização com o Outlook
- NOVO! Bluetooth**

Telefone Fixo de Operadora



- O Telefone Fixo Operadora é uma solução que conjuga o telefone fixo One Net Snom 821 com o Módulo de Expansão de teclas Snom Vision.
- Para saber as características do Módulo de Expansão, verifique a opção Acessórios.

Telefone Básico Huawei F662



- Rede 3G/2G
- Tecla customizada para transferência
- Conferência, e espera no menu
- Alta voz e opção de auricular incluído
- Lista telefónica para 1000 contactos

Telefone Básico Yealink T21P



- Teclas customizadas para transferência, chamada em espera, Não Incomodar e remarcação de chamada.
- Funcionalidade de conferência e reencaminhamento de chamadas.
- Alta voz e opção de auricular

Telefone Fixo Sala de Reuniões**Snom MP ou Konftel 300M (3G/2G)**

- Permite a utilização melhorada em salas de reunião ou outros locais onde a função de Alta Voz é privilegiada.
- Display gráfico LCD com iluminação de fundo
- Modo conferência, e controlo de volume
- Microfone: Captação circular (360º) com alcance até 30m2

**Telefone de Sala de Espera
Snom PA1**

- Ethernet: 2xIEEE 802.3
- Central de configuração e manutenção
- Menu de interface web

Acessórios**Auricular SNOM 821/760**

- Auricular mãos-livres com fio para interligação com SNOM 821/760
- Ergonómico, utilização simplificada
- Som mono e com almofada de ouvido em pele
- Microfone com cancelamento de ruído
- Cabo RJ11
- Suporte incluído
- PVP - € 31,37

Auricular Neo 3600

- Auricular mãos-livres com fio para interligação com Neo 3600
- Ergonómico, utilização simplificada
- Som mono e com almofada de ouvido em pele
- Microfone com cancelamento de ruído
- Cabo Jack 3.5 compatível com Neo 3600
- PVP - €19,95

**Módulo de Expansão de teclas
SNOM Vision**

- Equipamento associado a um Telefone Snom 821 para monitorização de até 10 extensões com função Indicação de Estado



5. Condições de Aquisição

Equipamentos	Pagamentos na Ativação
Router ADSL ULL/Fibra TG784N V3 One Net e Switch	
Router ADSL ULL/Fibra TG784N V3	Incluído na respetiva mensalidade do acesso à Internet
Router ADSL WS One Net TG582N	
Router 3G/4G B3000	
Telefone Fixo SNOM 760 (NOVO!)	
Telefone Sala de Reuniões Snom MP ou Konftel 300M (3G)	
Módulo de Expansão de Teclas Snom 821	Incluído na respetiva mensalidade do Equipamento
Telefone de Sala de Espera Snom PA1	
Telefone Básico Yealink T21P (NOVO!)	
Telefone Avançado Neo 3600 (NOVO!)	
Auricular de Telefone Fixo Neo 3600	€19,95
Auricular de Telefone Snom 760/ 821	€31,37

Notas:

- Os equipamentos incluídos na mensalidade são fornecidos em sistema de aluguer, sem opção de compra no final do contrato.
- As mensalidades dos telefones fixos são apenas aplicáveis ao Utilizador Fixo.
- A estes valores acresce o IVA à taxa legal em vigor.
- Condições sujeitas a alterações.



6. Como usar o Vodafone One Net?

O Vodafone One Net ajuda-o a estar sempre contactável e a trabalhar de forma mais eficiente, dentro e fora do escritório. E tem total autonomia para gerir e personalizar a funcionalidade dos números Fixos, Móveis e Fijo-Móvel, de forma rápida e simples, sempre que necessitar. Para conhecer melhor as vantagens deste serviço, seguem alguns exemplos e sugestões:

Reencaminhamento de Chamadas: Pode definir opções de Reencaminhamento de chamadas para quando não atende, não está disponível e se ocupado. Pode ainda configurar um Reencaminhamento Incondicional, se não pode ou não pretende atender todas as chamadas, ou um Reencaminhamento Seletivo para encaminhar todas as chamadas apenas durante um determinado dia e hora da semana.



Transferência de Chamadas: Se tem uma chamada em curso e necessita de a transferir para outro número, pode fazê-lo diretamente (Transferência Não Assistida) ou consultando previamente o destinatário da Transferência (Assistida), sendo que a pessoa cuja chamada vai ser transferida ouve Música em Espera.



Devolução de Chamadas: Permite-lhe fazer automaticamente a Devolução da última Chamada não atendida nos seus números, a partir de qualquer um deles, sem ter de consultar ou marcar o último número que ligou para um dos seus telefones.



Chamadas em Conferência: Pode facilmente estabelecer uma chamada em Conferência com vários participantes, a partir do telefone, ou usar o Serviço de Conferência para que esta seja estabelecida automaticamente para todos os participantes.



Anúncios de Ausência: Caso se encontre indisponível, pode ativar os anúncios de ausência, disponibilizando um anúncio de voz a quem o está a tentar contactar, durante o tempo de toque da chamada, com o motivo pelo qual não pode atender.



Não Incomodar: Se deseja não ser interrompido, pode ativar a função Não Incomodar para o período em que vai estar indisponível, sendo possível criar uma exceção para os números de telefone que





definir.

Indicação de Estado: Se pretende saber quando um telefone fixo IP da empresa está disponível ou numa chamada, poderá ativar a função de Indicação de Estado do telefone fixo IP a ser monitorizado.



e-Phone: Além de efetuar e receber as suas chamadas no software e-phone no PC e gerir as chamadas de qualquer um dos seus números Fixo, Móvel ou Fixo-Móvel, pode também gerir e aceder à sua lista de contactos, ativar funções do serviço através de teclas customizadas (ex.: Gerir Filas de Espera, ativar Grupos de Busca, entre outras).



e-Fax: Permite-lhe enviar e receber faxes no seu PC através do Portal de Configuração ou de um cliente de e-mail. O Administrador pode definir as configurações do serviço de e-Fax do Número da Empresa, tais como que Utilizadores ou Grupo de Utilizadores têm permissão para aceder à função.



Diretório de Empresa: Agora é possível o acesso a todos os contactos da empresa, através do Diretório de Empresa, disponível no Portal ou a partir do telefone fixo IP.





7. Funcionalidades

Disponibiliza as seguintes funcionalidades de central telefónica, sem qualquer custo adicional, para uma utilização de forma integrada no Fixo, Móvel e Fixo-Móvel dentro ou fora do escritório:

Pessoais

- Uma única caixa de Voice Mail por Utilizador
- Apresentação e Confidencialidade do Número
- Música e Chamada em Espera
- Reencaminhamento de chamadas Seletivo
- Conferência e Transferência de Chamada
- Remarcação de Número e Chamada Recebida
- Captura de Chamada Pessoal
- Função Estou Aqui e Siga-me
- Anúncios de Ausência
- Função Gestor/ Assistente
- Numeração Curta
- Rechamada Automática
- E-phone
- Devolução de Chamada não atendida
- Grupo de Busca Pessoal
- Captura de Chamada de um Grupo
- Bloqueio de Extensão
- Acesso Rápido

Empresariais

- Filas de Espera
- Atendimento Automático
- Grupo de Busca Multiutilizador
- Período de Encerramento
- Indicação de Estado
- e-Fax
- Barramento de Chamadas
- Diretório da Empresa
- Serviço de Conferência
- Apresentação de Números de Empresa
- Registo de Chamadas
- Bloqueio de Funcionalidades



8. Gestão e Configuração

Portal e App Móvel

- A partir do telemóvel pode verificar o estado, gerir e configurar as funcionalidades dos seus números Fixo e Móvel de forma rápida e simples, através do Portal de Configuração Móvel em <http://onm.vodafone.pt> ou através da App Portal Móvel disponível para instalação em telefones com sistema operativo iOS e Android, a partir da loja AppStore e da Play Store.



Portal de Configuração

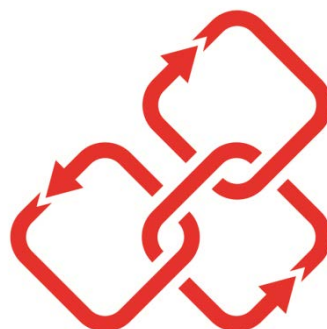
- O Portal de Configuração One Net permite-lhe gerir todas as funcionalidades do serviço a partir do PC, introduzindo o endereço <https://onenet.vodafone.pt> no browser da internet e os seus dados de acesso: número de telefone do Utilizador, com indicativo Internacional (ex: 351 xxx xxx xxx) e password. As passwords de acesso ao Portal de Configuração são enviadas para o Administrador.



9. Vodafone ITeam para a Solução One Net

A Vodafone disponibiliza um número crescente de soluções e funcionalidades que lhe permitem aumentar a produtividade do seu negócio. No entanto, configurar estas soluções de forma a atingir o máximo de rentabilidade e eficácia, requer o conhecimento adequado. Com os serviços Vodafone ITeam a otimização das suas soluções de comunicações fica assegurada.

Os serviços Vodafone iTeam consistem assim na prestação de serviços de gestão, operação e manutenção de soluções de comunicações fornecidas pela Vodafone. Estas atividades serão asseguradas por uma equipa especializada e certificada no âmbito das soluções prestadas pela Vodafone. Estes serviços aplicam-se a diversos tipos de soluções fornecidos pela Vodafone, e contemplarão actividades no âmbito de Change Management (gestão de alterações) e de Configuração Personalizada (recomendação de boas práticas no âmbito da configuração de cada solução).



O que assegura o Vodafone ITeam no Vodafone One Net?

- Uma **melhor experiência de utilização** da solução One Net, através da melhor adequação das funcionalidades disponíveis às suas necessidades;
- **Redução dos custos operacionais** através do **aumento da eficácia das operações** e da **diminuição de recursos especializados** na gestão das suas soluções;
- Gestão efetuada por uma **equipa qualificada** e com a experiência que resulta da gestão diária de clientes com necessidades diversificadas e da análise em equipa das soluções mais indicadas para cada cliente.



Os serviços Vodafone iTeam asseguram uma gestão completa da sua solução One Net, integrando atividades no âmbito de:

- **Configuração Personalizada**, através da recomendação e aplicação das configurações mais adequadas ao seu negócio.
- **Gestão de Alterações**, modificando a configuração do seu One Net de acordo com os seus pedidos ou necessidades.

Casos Práticos

Para a solução One Net, a equipa Vodafone iTeam poderá configurar as seguintes funcionalidades, entre muitas outras possibilidades.

Funcionalidade	Exemplo de Configuração
Atendimento Automático e Grupos de Busca	De forma a tornar eficiente o atendimento das chamadas dos seus números de empresa, podemos configurar um atendimento automático com distribuição das chamadas pelos colaboradores que indicar, podendo estas tocar sequencialmente ou no colaborador que estiver disponível há mais tempo.
Reencaminhamentos	Configuraremos os reencaminhamentos necessários para os números dos seus colaboradores e números da empresa, para que as chamadas dos seus Clientes possam sempre ser atendidas, ou gravada uma mensagem, não perdendo nenhum contacto.
Chamada em Espera	Pode definir que os números dos colaboradores da sua empresa têm chamada em espera ativada para quando se encontram ocupados em linha, definindo uma música em espera personalizada, previamente fornecida por si à Vodafone (direitos de autor garantidos).
Diretório Corporativo	Configuramos os seus novos contactos, quer de clientes, quer internos de colaboradores, no diretório da empresa, Podemos também integrar um access directory externa que tenha disponível. Desta forma tem os seus contactos atualizados sempre disponíveis nos telefones IP ou através do portal de configuração.
Período de Encerramento e Alteração de Anúncios	Para os dias em que a sua empresa se encontre encerrada durante o ano, por exemplo para os dias feriados incluindo os locais, configuraremos o comportamento pretendido, tocando um anúncio gravado previamente por si ou encaminhando a chamada para um destino à sua escolha.



Preços

Serviço de Gestão de Utilizadores

Mensalidade por utilizador € 1

Nota: O valor da alteração individual (configuração de uma funcionalidade para um utilizador) é de €2

Serviço de Configuração Personalizada ou Workshop

	Até 25 utilizadores	Entre 25 e 100 utilizadores	Acima de 100 utilizadores
Valor Unitário	€100	€360	€850
Tempo Incluído	4 horas	2 dias	5 dias
Deslocação	€50	Incluído	Incluído

Nota: O valor da hora adicional do serviço de gestão de configuração inicial ou de formação é de €45.

Para usufruir da melhor experiência de utilização deverá contratar ambas as modalidades. Para novos clientes, a contratação do Serviço de Gestão de Alterações implica a contratação do Serviço de Configuração Personalizada ou Workshop.



10. Apoio ao Cliente

Temos um conjunto de assistentes especialmente orientados para o apoio desta solução. Contacte-os:

- Através do Apoio a Clientes One Net, 16 9 15 opção 0, disponível todos os dias das 09h às 24h.

Nota: os valores apresentados ao longo deste documento não incluem IVA, salvo indicação em contrário